



**Poczta Polska S.A.**  
**Centrum Poczty**  
**Centrala**



**Pan Jan Żukowski**

**Wójt Gminy Żórawina**

**ul. Kolejowa 6**

**55-020 Żórawina**

Nasz znak: CP/DK-051/4417/2011

Data: 12 września 2011 roku

Sprawa: zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia skargi.

Na podstawie art. 223 Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071 ze zm.) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46) Centrum Poczty w Warszawie uprzejmie zawiadamia, iż Pana skarga z dnia 18 sierpnia 2011 r. została rozpatrzona.

Z przykrością informujemy, iż służby kontrolne naszej spółki w ramach dokonanego postępowania wyjaśniającego potwierdziły zasadność zarzutów zgłoszonych w Pana piśmie znak: UG.ORG.100/2011.

Na podstawie analizy dokumentacji dotyczącej przedmiotowej sprawy i wyjaśnień pracowników placówki pocztowej Święta Katarzyna stwierdzono, iż opóźnione doręczanie korespondencji mieszkańcom Gminy Żórawina spowodowane jest brakami kadrowymi w służbie doręczeń. Powyższe trudności skutkują koniecznością zlecenia obsługi rejonów pozostałym listonoszom, co niestety nie pozostaje bez wpływu na terminowość doręczania korespondencji.

Poważnym utrudnieniem w obsłudze rejonów doręczeń, w szczególności dla nowozatrudnionych osób, jest brak pocztowych skrzynek oddawczych na ogrodzeniach posesji oraz niewłaściwe nazwy bądź zupełny brak nazw ulic i numerów budynków.

Zapewniamy, iż Poczta Polska S.A. podejmowała i podejmuje działania zmierzające do uzupełnienia stanu zatrudnienia o sześciu listonoszy. Jak dotąd podejmowane starania nie przynoszą oczekiwanych rezultatów. Należy wskazać, iż miejscowy obszar doręczeń obsługiwany przez placówkę pocztową w Świętej Katarzynie jest wyjątkowo trudny pod względem pozyskiwania pracowników, m.in. ze względu na bliskość m. Wrocław. Doraźną pomoc ww. placówka pocztowa uzyskała poprzez delegowanie pracowników z innych jednostek.

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rakowiecka 26, 00-940 Warszawa  
tel. 0-22-656-50-00, faks 0-22-656-59-15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres jednostki:**

ul. Rakowiecka 26, 00-946 Warszawa  
tel. 0-22-656-51-00  
faks 0-22-656-59-61

Ubolewając z powodu opisanych zdarzeń Centrum Poczty w Warszawie za Pana pośrednictwem pragnie serdecznie przeprosić wszystkich mieszkańców Gminy Żórawina niezadowolonych z terminowości doręczeń korespondencji wysyłanej za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. Jednocześnie informujemy, iż podjęto działania operacyjne mające na celu wyeliminowanie podobnych przypadków w przyszłości.

**Do wiadomości:**  
**Poczta Polska S.A. Centrala**  
**Biuro Kontroli i Audytu Wewnętrznego**  
**BKAW/WS/052/4265/3441/2011**

z poważaniem

  
z up. DYREKTORA CENTRUM POCZTY  
KIEROWNIK WYDZIAŁU KONTROLI

*Krzysztof Piorunek*